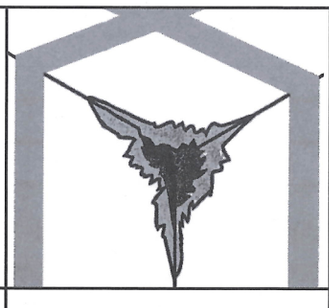
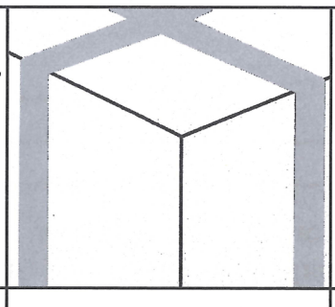
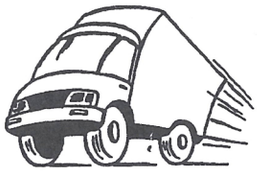
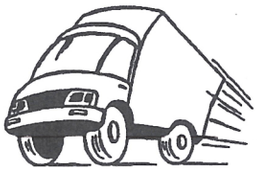
www.peta-gmbh.de

Anlage zum Lieferschein

Was tun bei Transportschäden?

1. Lassen Sie die Ware auf jeden Fall unverändert. Benutzen Sie die Ware nicht!
2. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen · wie unten aufgeführt!
3. Setzen Sie sich anschließend mit uns in Verbindung.
4. Beschädigte Ware keinesfalls vor Rücksprache mit uns zurücksenden!

Was Sie tun sollten, wenn...	**Verpackung beschädigt**	**Verpackung in Ordnung, aber Inhalt beschädigt**	**Diese Unterlagen benötigt Peta GmbH**
Transport per:			www.peta-gmbh.de
Deutsche Post AG	**Annahme** der Ware beim anliefernden Postzusteller **verweigern** und eine Schadensbestätigung verlangen Schaden sofort an **Peta GmbH** melden	Inhalt und Verpackung **sofort** bei Ihrem zuständigen Postamt vorlegen und eine Schadensbestätigung verlangen Schaden sofort an **Peta GmbH** melden	Schadensbestätigung der Post + Rücksendeschein **Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich!**
Paketdienst 	**Annahme** der Ware beim anliefernden Paketdienst-Mitarbeiter **verweigern** und eine Schadensbestätigung verlangen Schaden sofort an **Peta GmbH** melden	**Sofort** beim Paketdienst telefonisch melden und eine Schadensbestätigung verlangen Schaden sofort an **Peta GmbH** melden	Schadensbestätigung des Paketdienstes + Rücksendeschein **Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich!**
Spedition 	In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen Schaden sofort an **Peta GmbH** melden	Fuhrunternehmen schriftlich verständigen und eine Besichtigung beantragen Schaden spätestens innerhalb von **2 Tagen** an die Spedition und **Peta GmbH** melden	Frachtbrief mit Schadensbestätigung auf der Rückseite + Rücksendeschein **Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich!**

Rücksendeschein

Kunde/ Firma: _____

_____

_____

_____

Datum: _____

Kundennummer: _____

Ansprechpartner: _____

Lieferschein- und Rechnungsnummer: _____/_____

Pos.	Menge	Artikelnummer/-bezeichnung	Farbe	Rücksendegrund *

* Bei mangelhaftem Produkt, bitte genaue Fehlerbeschreibung angeben, ggf. auf einem gesonderten Blatt.

Zusätzliche Informationen:_____

_____

_____

ACHTUNG!! Nur bei komplett ausgefülltem Rücksendeschein und Kopie des LS oder der Rechnung kann eine zügige Bearbeitung und Gutschrift gewährleistet werden. Generell werden 15% Bearbeitungsgebühr abgezogen. Wenn die Ware unvollständig oder beschädigt zurückgeliefert wird, werden die Reparaturkosten bzw. die Komplettierungskosten (z.B. Schrauben, Bolzen etc.) in Abzug gebracht. (siehe AGB's)

Ist die Ware älter als 12 Wochen oder eine **Sonderanfertigung**, kann keine Gutschrift erfolgen.

Wird von PeTa ausgefüllt:

Wareneingang am: _____ von: _____

Wie wurde die Ware zurückgeschickt : ☐ frei ☐unfrei

☐ Post ☐ Paketdienst _____ ☐ Spedition _____

Gutschrift : ☐ ja ☐ nein für Porto ☐ für Verpackung ☐

Kommentar:_____

Buchhaltung:

Gebucht:

PeTa www.peta-gmbh.de
Präsentations-Technik GmbH · Reinhard-Heraeus-Ring 32 · D-63801 KLEINOSTHEIM
Tel.: 0 60 27 / 40 60-0 · www.peta-gmbh.de · info@peta-gmbh.de